



Privacyverklaring v5 101122

U kunt terecht bij Sociaal Wijkteam (SWT) Dordrecht voor vragen over zorg, welzijn, inkomen, opvoeden, opgroeien, wonen, dagbesteding, mantelzorg, relaties, gezondheid en veiligheid.

Dit team bestaat uit medewerkers van Stichting De Sociale Basis en Stichting Jeugdteams. Via deze privacyverklaring informeert het SWT de inwoners van Dordrecht over het gebruik van uw gegevens als u contact zoekt met Sociaal Wijkteam Dordrecht.

SWT Dordrecht vindt het belangrijk om uw privacy te waarborgen. Hierbij gaan we vertrouwelijk en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden we ons hierbij aan de huidige privacywetgeving.

Persoonsgegevens

Wanneer u zich aanmeldt bij Sociaal Wijkteam Dordrecht met een (jeugd)hulpvraag of een aanvraag voor een voorziening, wordt uw vraag gescreend door een aantal deskundigen om te zorgen dat de juiste vervolgstap wordt gezet. Na de screening wordt er door het team contact met u opgenomen om uw vraag waar nodig te verduidelijken en de vervolgstappen te bepalen.

Heeft uw vraag betrekking op iemand onder de 18 jaar? Dan vragen we uw toestemming voor de inzet van het Sociaal Wijkteam in het kader van jeugdhulp. Op grond van de Jeugdwet maken wij vervolgens een dossier aan om uw vraag verder te kunnen behandelen.

Vaak kan hulp voor zowel jeugd als voor volwassenen direct door SWT Dordrecht worden geboden. In die gevallen wordt er alleen een dossier bij het Sociaal Wijkteam Dordrecht aangelegd.

Voor bepaalde specialistische ondersteuning is een beschikking (besluit van de gemeente) nodig. Als u dat wil, dan vraagt het Sociaal Wijkteam, nadat met u uw hulpbehoefte is bepaald, deze hulp met u aan. Voor jeugdhulp wordt deze aanvraag behandeld door de jeugdprofessionals in dienst van Stichting Jeugdteams. Voor andere soorten beschikkingen wordt de Sociale Dienst Drechtsteden betrokken bij uw hulpvraag. Zij kunnen een beschikking afgeven.

Bij het ontvangen en behandelen van uw hulpvraag verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Burger Service Nummer (BSN) (Enkel bij jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet)



- E-mailadres
- Huisarts
- School
- Uw hulpvra(a)g(en)
- Eerdere hulpvraag / historie hulpverlening *
- Registraties van de contactmomenten met medewerkers van Sociaal Wijkteam Dordrecht

** enkel met toestemming*

Tijdens het hulptraject verwerken wij, naast de gegevens van uw aanvraag, de volgende gegevens, als zij relevant zijn voor uw hulpvraag.

- Gegevens over uw thuissituatie
- Gegevens over uw financiële situatie (niet bij jeugdhulp vragen)
- Gegevens over uw omgeving en de ondersteuning die u van hen krijgt
- Registraties van de contactmomenten met medewerkers van Sociaal Wijkteam Dordrecht
- Gegevens over eerdere/andere hulptrajecten

Uitwisseling van gegevens

Als wij gegevens uitwisselen met andere organisaties, bijvoorbeeld met de school van uw kind(eren) of met uw huisarts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming. Het uitwisselen van gegevens gebeurt alleen als dat nodig is voor uw hulpvraag.

Informatie en advies

Indien u ondersteuning ontvangt in de vorm van informatie en advies waarbij u slechts enkele keren contact heeft met onze medewerkers, leggen we daar geen dossier van aan. Wel leggen wij vast dat wij contact met u hebben gehad.

Meldingen van derden

Sociaal Wijkteam Dordrecht kan meldingen ontvangen van derde partijen zoals scholen, huisarts of anderen in de omgeving van een inwoner. In deze gevallen wordt de melder gevraagd of de betrokkene toestemming heeft gegeven om de situatie aan het Sociaal Wijkteam voor te leggen. Is de inwoner op de hoogte van de melding, dan wordt er contact opgenomen met de inwoner en wordt een hulptraject opgestart. Is de inwoner niet op de hoogte, dan wordt geadviseerd dat de derde partij ondersteuning van het SWT Dordrecht bespreekbaar maakt. De inwoner zelf houdt de regie. In sommige situaties worden deze derden verwezen naar Veilig Thuis of het Meldpunt Zorg en Overlast (van de GGD) om daar een melding te maken.



Melding van Veilig Thuis of het Meldpunt Zorg en Overlast

Na een melding van Veilig Thuis of het Meldpunt Zorg en Overlast wordt er altijd een dossier aangemaakt. In dit dossier wordt de melding opgenomen. Vervolgens wordt er contact opgenomen met de betrokkenen met als doel om tot passende ondersteuning te komen.

Doeleinden

Tijdens de aanmeldfase worden de persoonsgegevens gebruikt om de juiste hulpvraag vast te stellen, zodat de inwoner de juiste vorm van ondersteuning kan worden aangeboden. Indien er een beschikking moet worden afgegeven voor jeugdhulp onder de jeugdwet, dan is het doel toeleiding: de jeugdprofessional(s) brengt met u samen de situatie van uw gezin in kaart op basis waarvan zij advies geven over de in te zetten jeugdhulp.

Bij het verlenen van zorg zijn de doelen om de afgesproken zorg te bieden aan de inwoner.

Daarnaast worden er statistische gegevens afgeleid van de hulp die Sociaal Wijkteam Dordrecht biedt. Zo kan de hoeveelheid en de effectiviteit van de ondersteuning worden vastgesteld en kunnen wij ons verantwoorden richting de gemeente over de geleverde hulp. Deze verantwoording gebeurt uiteraard anoniem en is niet naar u terug te herleiden. Soms dient verantwoording te worden afgelegd richting de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.

Bewaartermijn

Sociaal Wijkteam Dordrecht zal uw persoonsgegevens en/of dossier niet langer bewaren dan de wettelijke bewaartermijn. Dossiers die worden aangelegd tijdens de hulpverlening, worden 20 jaar bewaard.

U heeft als cliënt de volgende rechten:

- **Inzage:** u heeft als cliënt het recht te vragen om de gegevens die zijn vastgelegd over u of uw kind in te zien. Ook heeft u het recht te vragen om een afschrift van uw dossier. Privacygevoelige gegevens over derden, bijvoorbeeld over familieleden, vallen hier niet onder. Afhankelijk van de leeftijd van uw kind en van uw situatie zijn er uitzonderingen mogelijk. In dat geval kunnen wij u geen inzage en/of afschrift bieden.
- **Correctie:** als uw persoonsgegevens niet kloppen in het dossier, kunt u die in bepaalde situaties laten corrigeren. Op het moment dat u het niet eens bent met een advies of met een brief van SWT Dordrecht, kunt u geen beroep doen op het recht van correctie van een dergelijk document. De visie van de hulp- of dienstverlener blijft in dat geval staan. Wel kunt u vragen om een eigen verklaring aan uw dossier toe te voegen.
- **Gegevenswissing:** daarnaast kunt u ons vragen om bepaalde gegevens in het dossier te verwijderen. Er wordt op dat moment een afweging gemaakt of u hier in uw situatie recht op heeft. Is dat het geval, dan zullen we hieraan gehoor geven.



- **Bezwaar:** in uw specifieke situatie kunt u bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens. Dit geldt niet als er een wettelijke verplichting geldt. U kunt bij uw hulp- of dienstverlener informeren naar de procedure.

Op het moment dat u een verzoek indient op grond van een van deze dossierrechten, bewaren wij dit verzoek in het dossier en het besluit hierover. Mochten wij uw verzoek afwijzen, dan laten wij u schriftelijk weten wat hier de reden voor is en wat hierin onze afweging is geweest.

Klachten

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Laat dit dan zo snel mogelijk weten aan de hulp- of dienstverlener die bij uw gezin betrokken is of aan diens manager. Ook staat het u altijd vrij om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat is de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

Contactgegevens Functionaris voor de Gegevensbescherming

U kunt uw vraag en/of klachten ook stellen aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming. Wilt u in contact komen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming? U kunt de Functionaris voor de Gegevensbescherming direct bereiken door te mailen naar: privacy@swtdordrecht.nl.

Beveiliging

Sociaal Wijkteam Dordrecht treft passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van toegang tot de verwerkte persoonsgegevens te voorkomen. De toegang tot de persoonsgegevens wordt beperkt tot degenen voor wie het noodzakelijk is dat zij inzicht hebben in de persoonsgegevens. Onze medewerkers zijn verplicht om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

Wijziging privacyverklaring

Sociaal Wijkteam Dordrecht kan deze privacyverklaring wijzigen als er ontwikkelingen zijn zoals nieuwe wet- en regelgeving. U vindt de laatste versie altijd op deze pagina.

Versie 5, 29 november 2022